

# La téléconsultation sur hellocare

QUELQUES ÉTAPES SIMPLES POUR UNE CONSULTATION RÉUSSIE  
SITE DE CONNEXION [HTTPS://PATIENT.HELLOCARE.COM/](https://patient.hellocare.com/)

## 1.) VOTRE ESPACE PATIENT



Allez sur <https://patient.hellocare.com/> et cliquez sur "Pas encore inscrit". **Pensez à bien utiliser la même adresse email que celle vous avez donnée à votre praticien pour le RDV.** C'est sur cet espace que vous pourrez faire votre téléconsultation.

## 2.) VOUS AVEZ UN RDV

Normalement votre praticien a programmé le rendez-vous par email pour vous. Vous n'avez rien à faire à part vérifier qu'il apparaît bien dans vos prochains rendez-vous.



## 3.) AVANT LE RDV



Si besoin, numériser ou prendre en photo vos résultats d'examen, problèmes de peau, etc. Vous pouvez les envoyer à votre praticien en allant sur le détail du RDV en utilisant le partage de documents. **10 minutes avant la consultation connectez vous**, cliquez sur le rendez-vous prévu. Le détail du RDV s'affiche, cliquez sur le bouton vert "J'y vais" pour vous mettre en salle d'attente virtuelle.

## 4.) LE PAIEMENT CB

Munissez-vous de votre carte bancaire et renseignez la si et quand c'est demandé. Puis attendez que le professionnel se connecte à la téléconsultation (surtout ne fermez pas la page d'attente !) Vous ne serez débité que quand le praticien aura validé le montant de la consultation à la fin de l'appel.



## 5.) PENDANT & APRÈS



En cas de déconnexion, revenez sur votre espace Hellocare, sélectionnez le rendez-vous et cliquez sur "J'y vais". L'appel va se relancer automatiquement. Quand la consultation est terminée, votre praticien raccroche. S'il partage des documents avec vous, récupérez-les en revenant sur le détail du rendez-vous.

## CELA ARRIVE PARFOIS

- Eviter les coupures audio / vidéo** - Veillez à être dans un endroit où vous captez bien internet
- Ecran noir lors de l'appel** - Autoriser le micro et la caméra quand c'est demandé.
- Navigateur incompatible** - Microsoft EDGE ne fonctionne pas pour Hellocare